

Binnen welke kaders ben ik werkzaam? (Context)

De ICT specialist maakt deel uit van de afdeling ICT en facilitair. De ICT specialist richt zich op het beheer van de technische infrastructuur en het beheer en de inrichting van applicaties en biedt 2e lijns gebruikersondersteuning.

Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)

Het op klantgerichte wijze beheren van de technische infrastructuur, communicatiemiddelen en applicaties, op zodanige wijze dat de continuïteit van het gebruik van de toegewezen systemen, apparatuur, en applicaties is gewaarborgd.

Welke positie neem ik in de organisatie in? (Organisatorische context)

De ICT specialist ontvangt hiërarchisch leiding van de manager ICT& facilitair.

De ICT specialist geeft zelf geen leiding. De ICT specialist geeft functionele aansturing aan de algemeen ICT medewerker.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)

Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)

1. Technische infrastructuur en/ of applicaties beheren

Technische infrastructuur en applicaties beheerd, zodanig dat deze voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot de dagelijkse beschikbaarheid, continuïteit en performance.

- Richt in, wijzigt en beheert (een deel van) applicaties.
- Meet, test, analyseert en toetst de werking van (een deel van) de technische infrastructuur.
- Inventariseert informatie- en functionaliteitsbehoefte van gebruikers van de applicaties.
- Uitvoeren van systeem- netwerkonderhoudsactiviteiten (bijv. updates, firewall-selectie en installatie).
- Doet op basis van analyses en behoeften voorstellen voor aanpassingen van de bestaande en/ of ontwikkelen/ aanschaffen van nieuwe applicaties.
- Coördineert de aanpassing of ontwikkeling van applicaties en/ of technische infrastructuur. Onderhoudt daartoe contact met de externe ontwikkelaar met betrekking tot de budgettering, planning en uitvoering van de ontwikkeling/ het onderhoud.
- Ontwikkelt controle en beveiligingsmaatregelen, voert deze uit en controleert de werking hiervan.
- Specificeert en kwantificeert capaciteiten met betrekking tot technische infrastructuur en/ of applicaties en draagt zorg voor capaciteitsbeheersing en prestatiemetingen.
- Test nieuwe releases en wijzigingen naar aanleiding van bijgestelde eisen en voert deze uit.
- Installeert en implementeert (configureert) hardware en software.
- Onderhoudt functionele contacten met leveranciers omtrent technische infrastructuur en/ of applicatiegebruik.
- Documenteert aanpassingen, wijzigingen en upgrades aan de technische infrastructuur en/ of applicaties.

2. Gebruikers ondersteunen

Gebruikers ondersteund, zodanig dat problemen conform procedures, richtlijnen en afspraken zijn opgelost en gebruikers op juiste wijze gebruik kunnen maken van de ICT voorzieningen.

- Lost (2^e lijns) complexe incidenten, verzoeken en vragen op van gebruikers.
- Analyseert achterliggende oorzaken van incidenten, adviseert over (planmatige) oplossingsrichtingen en implementeert oplossingen.
- Overlegt en inventariseert gewenste wijzigingen in de technische infrastructuur en applicaties.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)
3. Dienstverlening optimaliseren	
Dienstverlening geoptimaliseerd, zodanig dat verbetermogelijkheden tijdig zijn gesignaleerd, doorgegeven en na goedkeuring zijn geïmplementeerd.	• Neemt deel aan kwaliteitsverbeterings-/ innovatieprojecten binnen de organisatie. • Signaleert mogelijkheden tot verbetering in de dienstverlening en doet op basis hiervan voorstellen aan de leidinggevende. • Implementeert verbeteringen na goedkeuring van de leidinggevende. • Houdt kennis met betrekking tot relevante technische ontwikkelingen bij en past deze opgedane kennis toe. • Documenteert de werking van het systeem en het actualiseert de ICT-documentatie. • Ontwikkelt en beheert de procedures.
4. Applicaties ontwikkelen	
Applicaties ontwikkeld, zodanig dat de applicaties toegankelijk zijn voor de organisatie.	• Ontwikkelt en bouwt binnen applicaties zoals WIJZ, en Beaufort/Youforce waaronder het bouwen en beheren van workflows en het programmeren van brieven en formulieren. • Werkt nauw samen met de functioneel beheerders, waarbij de functioneel beheerders met name vanuit de inhoud en de ICT-specialist vanuit de techniek een bijdrage leveren aan een optimale inrichting van applicaties. • Ontwerpt, ontwikkelt en beheert ICT-toepassingen, die ondersteunend zijn aan primaire en secundaire processen binnen de organisatie.

Welke kennis en ervaring heb ik nodig om de resultaten te behalen?

- Afgeronde MBO opleiding op het gebied van ICT aangevuld met relevante certificaten.
- Kennis van en ervaring met softwareontwikkeling en methodes voor applicatieontwikkeling.
- Actuele kennis van de ICT-omgeving en blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.
- Kennis van en ervaring met standaardpakketten en de implementatie daarvan.
- Kennis van toegepaste (technische) systemen/componenten/software en van op de markt verkrijgbare hardware en software.
- Enige jaren (minimaal 5) werkervaring in een vergelijkbare functie.

Welke competenties heb ik nodig om de resultaten te behalen?

- Analytisch denken
- Mondelinge en schriftelijk en communicatie
- Klantgerichtheid
- Samenwerken
- Resultaatgerichtheid
- Flexibiliteit
- Plannen en organiseren
- Stressbestendig

Wat zijn de overige functie-eisen?

- In het bezit van een recente VOG waaruit geen belemmering voor de uitoefening van de functie naar voren komt.
- Bereid om buiten kantooruren te werken.
- In bezit van een rijbewijs.

Functiewaardering

Functiewaardering volgens MNT Bakkenist cao-Jeugdzorg

Functie: ICT-specialist

Salarisniveau: schaal 10

Vastgesteld d.d.

Voor akkoord d.d.

Mevrouw N.E. Kramers
Bestuurder Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis Groningen

Handtekening.....

Naam:.....